

## Häufige Fragen und Antworten zum Besuch des Badeparks

### **Muss ich einen Mund-Nasen-Schutz tragen?**

Bitte tragen Sie beim Betreten und Verlassen des Bades und in den Umkleiden einen Mund-Nasen-Schutz.

### **Welchen Abstand muss ich zu anderen Gästen und zum Personal einhalten?**

Halten Sie bitte in der Umkleide, in den sanitären Anlagen und an den Beckenumgängen mindestens 1,5 m Abstand zu Personen, die nicht mit Ihnen in einem Haushalt leben oder mit denen Sie nicht familiär verbunden sind. Bitte beachten Sie auch unsere gesonderten Vor-Ort-Hinweise.

### **Wie bekomme ich ein Ticket?**

1. Online-Tickets erhalten Sie über unsere Website [www.badepark-elmshorn.de](http://www.badepark-elmshorn.de).
2. Sollten Sie keinen Zugang zum Internet oder keine Möglichkeit zum Ausdruck haben, können Sie in unserem Kundenzentrum in der Westerstraße 50 – 54 Tickets kaufen und bar bezahlen.

Leider können keine Tickets vor Ort am Eingang zum Badepark gekauft werden. Dies hängt mit den Vorgaben der Corona-Schutz-Verordnung zusammen.

### **Wie viele Tickets kann ich kaufen?**

Pro Badegast besteht die Möglichkeit fünf Tickets pro Zeitraum zu kaufen.

### **Ab und bis wann kann ich Tickets kaufen?**

Der Verkauf startet drei Tage vor dem entsprechend möglichen Besuchstag und endet, sobald die maximale Ticketanzahl verkauft wurde.

### **Warum muss ich ein Online-Ticket kaufen?**

Durch die Verwendung von Online-Tickets wissen wir zu jedem Zeitpunkt, wie viele Badegäste aktuell anwesend sind. Zusätzlich wollen wir durch den Onlinekauf Warteschlangen im Eingangsbereich vermeiden und begrenzen unnötige Kontaktpunkte.

### **Was bedeutet der Zeitraum auf meinem Online-Ticket?**

In diesem Zeitraum können Sie das Online-Ticket nutzen. Mit Verstreichen dieses Zeitraums verliert das Ticket seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Das Online-Ticket ist zeitlich begrenzt.

### **Kann ich mit meiner Jahreskarte wie gewohnt in den Badepark kommen?**

Ja. Um zukünftig wieder mit Ihrer Jahreskarte Einlass in den Badepark zu bekommen, müssen Sie sich einmal bei uns registrieren. Hierfür bekommen Sie in unserem Kundenzentrum oder an der Kasse im Badepark ein Formular. Bringen Sie dieses bitte ausgefüllt und unterschrieben bei Ihrem nächsten Besuch mit und geben Sie es an der Kasse unseres Badeparks ab. Sobald wir Ihre Daten registriert haben, kommen Sie wieder wie gewohnt mit Ihrer Jahreskarte zu uns in den Badepark.

### **Wie bezahle ich das Ticket?**

Sie können Online-Tickets über PayPal bezahlen. Beim Kauf in unserem Kundenzentrum besteht die Möglichkeit das Ticket bar zu bezahlen.

### **Kann der Barcode des Tickets auch vom Handy abgescannt werden?**

Unsere Umwelt ist uns wichtig. Insofern sind selbstverständlich auch elektronische Tickets möglich. Das Ticket liegt Ihnen als E-Mail vor, der Barcode kann daraus direkt über das Handy gescannt werden.

**Muss ich mein Ticket über den gesamten Besuch bei mir führen?**

Die Tickets sind bei Aufforderung und beim Verlassen vorzuzeigen.  
Mit Verlassen des Badeparks verliert das Ticket seine Gültigkeit.

**Ich konnte am Wunschtage nicht in das Bad. Verfällt mein Ticket oder kann ich umbuchen?**

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Tickets leider nicht umgebucht, umgetauscht oder ausgezahlt werden können. Wenn der gebuchte Zeitraum nicht genutzt wird, verfällt das Ticket. Dies hängt mit den besonderen Vorgaben zu Besucherzahlen zusammen.

**Wie viele Gäste dürfen zeitgleich in den Badepark?**

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Badegäste und Mitarbeiter liegen uns ganz besonders am Herzen. Aufgrund der besonderen Corona-Schutz-Verordnung dürfen aktuell maximal 150 Besucher gleichzeitig unseren Badepark besuchen.

**Muss ich beim Eintritt mit Warteschlangen rechnen?**

Unser Ziel ist es Warteschlangen zu vermeiden. Durch die vorab erworbenen Tickets ist der Zutritt schnell und einfach möglich.

**Wie wird der Sicherheitsabstand im Wasser kontrolliert?**

Aus der zur Verfügung stehenden Wasserfläche errechnet sich eine maximal zulässige Gesamtnutzerzahl im Wasser. Unsere Mitarbeiter achten auf die Einhaltung der maximalen Anzahl der Badegäste, die sich zeitgleich im Wasser aufhalten.

**Wieso muss ich mich für „früh“ oder „spät“ entscheiden?**

Aufgrund der festgelegten, maximalen Gästezahl können nur vergleichsweise wenige Menschen zu uns zum Schwimmen kommen. Durch die Aufteilung in zwei abgegrenzte Zeitfenster bieten wir mehr Badegästen die nötige Bewegung und das Badevergnügen.

**Wann muss ich das Bad verlassen?**

Die Wasserflächen sind grundsätzlich 20 Minuten vor Schließung des Bades zu verlassen. Unser Personal reinigt und desinfiziert dann in der Schließzeit das Bad gründlich.

**Kann ich nach dem frühen Zeitfenster mit meinem Ticket wieder in das Bad?**

Nein, ein Ticket gilt immer nur für das jeweilige Zeitfenster. Es ist möglich, sich jeweils ein Ticket für „früh“ und „spät“ zu kaufen.

**Wieso kostet ein halber Tag jetzt so viel wie sonst ein ganzer Tag?**

Unsere Eintrittspreise sind sehr günstig. Durch die Beschränkung der Gästezahlen und der zusätzlichen Reinigungskosten können wir den Betrieb unter den aktuellen Pandemie-Bedingungen nur so ermöglichen. Wir bitten dafür um Ihr Verständnis.

**Kann ich die Umkleiden nutzen?**

Die Umkleiden können genutzt werden. Hierbei ist jedoch zu beachten, dass sich maximal sechs Personen pro Sammelumkleide zeitgleich aufhalten dürfen. Innerhalb der Umkleide besteht Mund-Nasen-Schutz Pflicht. Ab dem Barfußgang bzw. den Duschen halten Sie sich bitte Ihr Handtuch vor das Gesicht, falls Ihnen jemand entgegenkommt.

**Wo dusche ich mich ab?**

Bei den Damen bzw. Herren stehen sechs Duschen in den Sanitäreinrichtungen zur Verfügung. Ab dem Barfußgang bzw. den Duschen halten Sie sich bitte Ihr Handtuch vor das Gesicht, falls Ihnen jemand entgegenkommt.

**Wie werden das Bad und die Duschen/Toiletten gereinigt/desinfiziert?**

Unser täglicher, regelmäßiger Reinigungs- und Desinfektionszyklus ist umfassend erweitert worden.

**Kann ich die Wertschließfächer mit Schlüsseln im Badepark nutzen?**

Ja. Sie finden diese im Eingangsbereich und am Schwimmeisterturm.

**Kann ich für Wertschließfächer Geld vor Ort wechseln?**

Nein, derzeit leider nicht. Unsere Kasse ist geschlossen. Bitte bringen Sie passendes Kleingeld (1 Euro) mit.

**Kann ich wie bisher Schwimmhilfen, Tauchringe oder Poolnudeln leihen?**

Leider nicht. Dies hängt damit zusammen, dass die Nutzung von Gegenständen durch verschiedene Personen derzeit nicht gestattet ist.

**Kann ich im Shop Schwimmutensilien kaufen?**

Unsere Kassen sind für den Verkauf vorübergehend geschlossen.